UZIN UTZ®
YOUR FLOOR. OUR PASSION.

LÍNEA DE PRODUCTOS CLÁSICOS

Garantía del sistema UZIN Classic Plus +10

Garantía extendida de 10 años

Esta Garantía extendida de 10 años (“Garantía”) se ofrece junto con la Garantía limitada de 10 años de Uzin Utz North America, para proporcionar protección de garantía para todos los productos UZIN utilizados en el proyecto en cuestión por usted, el contratista mencionado anteriormente, durante un período de veinte (20) años.

Uzin Utz North America (“UUNA”), garantiza que si los Sistemas de productos de UZIN se utilizan exclusivamente en el lugar de trabajo, y se utilizan dentro de la vida útil establecida, la Garantía se aplicará por un período de veinte (20) años a partir de la fecha de la aplicación inicial (o hasta que se retire el recubrimiento inicial del piso, lo que ocurra primero), siempre y cuando se sigan los requisitos y procedimientos detallados en nuestras fichas de datos/etiquetas de productos, junto con los estándares de la industria que rigen la preparación e instalación del subsuelo.

Los sistemas de productos UZIN que DEBEN utilizarse para calificar para esta garantía son retardadores de vapor de humedad UZIN, imprimadores UZIN, fortalecedores de superficie UZIN, compuestos de reparación UZIN, compuestos autonivelantes UZIN y adhesivos UZIN. **SE REQUIERE EL CUMPLIMIENTO DE LA APLICACIÓN DEL SISTEMA UZIN DE PRODUCTOS PARA CALIFICAR PARA ESTA GARANTÍA.**

UUNA no será responsable de los daños causados por métodos inadecuados de construcción, instalación o aplicación, falta de adhesión causada por el uso de productos incompatibles, mantenimiento inadecuado, casos fortuitos (como huracanes, inundaciones, terremotos, incendios u otros tipos de desastres naturales) o cualquier otra circunstancia fuera de nuestro control. Esta Garantía asume que todos los sustratos anteriores y los materiales utilizados para construirlos han sido suministrados e instalados según los estándares de la industria. Cualquier deficiencia en las condiciones del sitio, los sustratos estructurales y los problemas adversos causados por los materiales de preparación de sustrato restantes, los recubrimientos de piso restantes, los residuos de adhesivo mal preparados y/o los recubrimientos de piso harán que esta Garantía sea nula y sin efecto. Las pruebas de humedad y pH del sustrato deben documentarse en el momento de la instalación para respaldar cualquier reclamación potencial presentada contra esta Garantía.

Nuestra Garantía cubre el costo de reparación o reemplazo de los materiales de preparación del subsuelo y el recubrimiento del piso en sí (en función de los pies cuadrados de la parte del piso que se ha comprobado que esté defectuosa debido a incumplimiento de esta Garantía) y los cargos

Uzin Utz North America Inc. | 14509 E. 33rd Place, Unit G, Aurora, CO 80011 | USA | T +1 720 374-4810 | F +1 720 374-2113
us@uzin-utz.com | www.uzin-utz.com

de mano de obra al valor justo de mercado relacionados a ambos, sin exceder el costo original de instalación. No se cubren otros daños o pérdidas especiales, incidentales o consecuentes asociados, incluidos, entre otros, lucro cesante o interrupción del negocio. No se garantiza que la reparación o reemplazo de un área localizada coincida con la instalación existente; y dichas discrepancias no están cubiertas por esta Garantía.

UUNA te recomienda que registres tu piso para obtener la garantía a través del sitio web: **us.uzin.com/support/warranty**

Cómo presentar una reclamación:

Para presentar una reclamación en virtud de esta Garantía, debe comunicarse con nosotros, por escrito, dentro de los **veinte (20) días** posteriores al descubrimiento del supuesto incumplimiento de esta Garantía, a la siguiente dirección:

Uzin Utz North America, Inc.
Attn: Technical Services Department
200 Garrison Oak Drive
Dover, DE 19901

Se deben proporcionar los siguientes elementos al momento de presentar la reclamación:

Descripción del supuesto incumplimiento, comprobante de compra(s) de productos UZIN, especificaciones de revestimiento de pisos, fecha y lugar de instalación, y documentación de los resultados de la prueba inicial previa a la instalación de los resultados de la prueba de humedad relativa y pH del punto de rocío y sustrato (si es relevante para la circunstancia).

También se deben tomar muestras y analizarlas en caso de que sean necesarias para resolver la reclamación.

Si determinamos que el presunto defecto está cubierto por nuestra Garantía, le reembolsaremos los costos de la(s) muestra(s) y el análisis correspondiente.

Además, el propietario del lugar de trabajo debe dar su consentimiento para el acceso total al sitio con fines de inspección si es necesario, y usted debe estar accesible y cooperar con UUNA según sea necesario para que podamos evaluar la reclamación.

Cualquier trabajo de reparación realizado antes de que se reciba y evalúe la reclamación anulará esta Garantía.