UZIN UTZ®
YOUR FLOOR. OUR PASSION.

GAMME DE PRODUITS CLASSIQUES

Garantie limitée de 10 ans UZIN Classic

Uzin Utz North America (« UUNA ») garantit que, sous réserve des conditions générales énoncées ci-dessous, nos produits seront exempts de défauts de fabrication et répondront à des normes raisonnables pendant une période de dix (10) ans à compter de la date de la première application (ou jusqu'à ce que le revêtement de sol initial soit retiré, selon la première éventualité), dans la mesure où ils sont utilisés dans les limites de la durée de conservation indiquée et que les exigences et procédures détaillées dans nos fiches techniques/étiquettes de produits, ainsi que les normes industrielles régissant la préparation et la pose des sous-planchers, soient respectées.

UUNA ne saurait être tenue responsable des dommages causés par des méthodes de construction, d'installation ou d'application inappropriées, un manque d'adhérence dû à l'utilisation de produits incompatibles, un entretien inapproprié, des catastrophes naturelles (telles que des ouragans, des inondations, des tremblements de terre, des incendies ou tout autre type de catastrophe naturelle) ou toute autre circonstance indépendante de notre volonté. Cette garantie suppose que tous les substrats précédents et les matériaux utilisés pour leur construction ont été fournis et installés conformément aux normes industrielles. Toute irrégularité dans les conditions du site, les substrats structurels et tout problème causé par des résidus de matériaux de préparation des substrats, des revêtements de sol restants, des résidus d'adhésifs mal préparés et/ou des revêtements de sol annulera cette garantie. Les tests d'humidité et de pH du substrat doivent être documentés au moment de l'installation afin de justifier toute réclamation potentielle déposée au titre de la présente garantie.

Notre garantie couvre les frais de réparation ou de remplacement des matériaux de préparation du sous-plancher et du revêtement de sol lui-même (sur la base de la superficie en pieds carrés de la partie du sol dont le défaut est prouvé en raison d'une violation de la présente garantie) ainsi que les frais de main-d'oeuvre à leur juste valeur marchande, sans dépasser le coût initial de l'installation. Aucun autre dommage ou perte spécial, accessoire ou consécutif n'est garanti, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits ou les interruptions des activités. Aucun remplacement ou réparation d'une zone précise ne garantit une correspondance parfaite avec l'installation existante; toute différence de ce type n'est pas protégée par cette garantie.

UUNA vous recommande d'enregistrer votre plancher pour bénéficier de la garantie sur le site Web : **us.uzin.com/support/warranty**

Uzin Utz North America Inc. | 14509 E. 33rd Place, Unit G, Aurora, CO 80011 | USA | T +1 720 374-4810 | F +1 720 374-2113
us@uzin-utz.com | www.uzin-utz.com

UZIN UTZ®
YOUR FLOOR. OUR PASSION.

Comment déposer une réclamation :

Pour déposer une réclamation au titre de la présente garantie, vous devez communiquer avec nous par écrit dans les **vingt (20) jours** suivant la découverte de la violation présumée de la présente garantie, à l'adresse suivante :

Uzin Utz North America, Inc.
Attn: Technical Services Department
200 Garrison Oak Drive
Dover, DE 19901

Les éléments suivants doivent être fournis au moment du dépôt de la réclamation :

Une description de la violation présumée, une preuve(s) d'achat des produits UZIN, les spécifications du revêtement de sol, la date et le lieu de l'installation et la documentation des résultats des tests initiaux effectués avant l'installation pour déterminer le point de rosée et l'humidité relative du support, ainsi que les résultats des tests de pH (si cela est pertinent dans les circonstances).

Des échantillons doivent également être prélevés et leur analyse fournie, le cas échéant, pour régler la réclamation.

Si nous déterminons que le défaut présumé est protégé par notre garantie, nous vous rembourserons les frais liés à l'échantillonnage et à l'analyse correspondante.

En outre, le propriétaire du chantier doit consentir à un accès total à ce dernier à des fins d'inspection, au besoin, et vous devez vous rendre disponible et coopérer avec UUNA comme requis afin que nous puissions évaluer la réclamation.

Toute réparation effectuée avant la réception et l'évaluation de la réclamation annulera cette garantie.

Uzin Utz North America Inc. | 14509 E. 33rd Place, Unit G, Aurora, CO 80011 | USA | T +1 720 374-4810 | F +1 720 374-2113
us@uzin-utz.com | www.uzin-utz.com