UZIN UTZ®
YOUR FLOOR. OUR PASSION.

LÍNEA DE PRODUCTOS CLÁSICOS

Garantía limitada de 10-años UZIN Classic

Uzin Utz North America (“UUNA”) garantiza que, sujeto a los términos y condiciones establecidos a continuación, nuestros Productos estarán libres de defectos de fabricación y se desempeñarán según un estándar razonable durante un período de diez (10) años a partir de la fecha de aplicación inicial (o hasta que se retire el recubrimiento inicial del piso, lo que ocurra primero), siempre y cuando se utilicen dentro de la vida útil establecida y los requisitos y procedimientos detallados en nuestras fichas de datos/etiquetas del producto, y se sigan los estándares de la industria que rigen la preparación e instalación del subsuelo.

UUNA no será responsable de los daños causados por métodos inadecuados de construcción, instalación o aplicación, falta de adhesión causada por el uso de productos incompatibles, mantenimiento inadecuado, casos fortuitos (como huracanes, inundaciones, terremotos, incendios u otros tipos de desastres naturales) o cualquier otra circunstancia fuera de nuestro control. Esta Garantía asume que todos los sustratos anteriores y los materiales utilizados para construirlos han sido suministrados e instalados según los estándares de la industria. Cualquier deficiencia en las condiciones del sitio, los sustratos estructurales y los problemas adversos causados por los materiales de preparación de sustrato restantes, los recubrimientos de piso restantes, los residuos de adhesivo mal preparados y/o los recubrimientos de piso harán que esta Garantía sea nula y sin efecto. Las pruebas de humedad y pH del sustrato deben documentarse en el momento de la instalación para respaldar cualquier reclamación potencial presentada contra esta Garantía.

Nuestra Garantía cubre el costo de reparación o reemplazo de los materiales de preparación del subsuelo y el recubrimiento del piso en sí (en función de los pies cuadrados de la parte del piso que se ha comprobado que esté defectuosa debido a incumplimiento de esta Garantía) y los cargos de mano de obra al valor justo de mercado relacionados a ambos, sin exceder el costo original de instalación. No se cubren otros daños o pérdidas especiales, incidentales o consecuentes asociados, incluidos, entre otros, lucro cesante o interrupción del negocio. No se garantiza que la reparación o reemplazo de un área localizada coincida con la instalación existente; y dichas discrepancias no están cubiertas por esta Garantía.

UUNA te recomienda que registres tu piso para obtener la garantía a través del sitio web:
us.uzin.com/support/warranty

Uzin Utz North America Inc. | 14509 E. 33rd Place, Unit G, Aurora, CO 80011 | USA | T +1 720 374-4810 | F +1 720 374-2113
us@uzin-utz.com | www.uzin-utz.com

Cómo presentar una reclamación:

Para presentar una reclamación en virtud de esta Garantía, debe comunicarse con nosotros, por escrito, dentro de los **veinte (20) días** posteriores al descubrimiento del supuesto incumplimiento de esta Garantía, a la siguiente dirección:

Uzin Utz North America, Inc.
Attn: Technical Services Department
200 Garrison Oak Drive
Dover, DE 19901

Se deben proporcionar los siguientes elementos al momento de presentar la reclamación:

Descripción del supuesto incumplimiento, comprobante de compra(s) de productos UZIN, especificaciones de revestimiento de pisos, fecha y lugar de instalación, y documentación de los resultados de la prueba inicial previa a la instalación de los resultados de la prueba de humedad relativa y pH del punto de rocío y sustrato (si es relevante para la circunstancia).

También se deben tomar muestras y analizarlas en caso de que sean necesarias para resolver la reclamación.

Si determinamos que el presunto defecto está cubierto por nuestra Garantía, le reembolsaremos los costos de la(s) muestra(s) y el análisis correspondiente.

Además, el propietario del lugar de trabajo debe dar su consentimiento para el acceso total al sitio con fines de inspección si es necesario, y usted debe estar accesible y cooperar con UUNA según sea necesario para que podamos evaluar la reclamación.

Cualquier trabajo de reparación realizado antes de que se reciba y evalúe la reclamación anulará esta Garantía.

Uzin Utz North America Inc. | 14509 E. 33rd Place, Unit G, Aurora, CO 80011 | USA | T +1 720 374-4810 | F +1 720 374-2113
us@uzin-utz.com | www.uzin-utz.com